

FUTURO

# SINGULAR

Nº 20 - Noviembre 2024

Atam

## Tecnología aplicada a la discapacidad y dependencia

Expertos de ocho  
países europeos  
visitan ATAM



### REPORTAJE

**Foro de Innovación  
Social en Córdoba**

### ENTREVISTA

**Teresa Alonso,**  
Responsable del Servicio  
de Atención a Familias

### LIBROS

**Modernidad Líquida**

# Vida independiente, envejecimiento y exclusión social

Como todos los periodos históricos, el tiempo que nos toca vivir cuenta con sus propias características. Sin duda, el avance de la ciencia y de la tecnología lo dota de una impronta muy especial. Junto a este hecho, otro gran rasgo caracteriza el momento en que nos encontramos: nos referimos al fenómeno del envejecimiento de la población.

Los avances técnicos producidos durante los últimos ciento cincuenta años se han traducido en cambios profundos en nuestra forma de vivir y en la organización social. El mundo conectado por las infraestructuras avanzadas de transporte y por los medios de comunicación achica nuestra percepción del espacio tiempo. Cada vez más nuestros hijos salen al exterior a emprender una aventura vital en entornos remotos; estamos viviendo la experiencia personal de eso que llaman globalización. Sin embargo, y paradójicamente, un mundo así puede llevar a la desconexión social.

La soledad no deseada se ha convertido así en uno de los mayores problemas de salud pública en las sociedades contemporáneas. Las emociones juegan un papel determinante en el estado de salud general de una persona. La nueva forma de vida lleva consigo aparejado el fenómeno del desarraigo, pero también el de la fragilidad mental; hemos menoscabado socialmente el valor de la fortaleza y no sabemos estar solos.

El alargamiento de la vejez está produciendo situaciones para las que no hemos evolucionado. Personas que antaño considerábamos ancianos hoy se ven im-

pelidos, inmersos ya en pleno periodo de jubilación, a cuidar de sus padres. Mucha gente tiene dificultades para encontrar un sentido en esta forma de existencia y más de uno apela a una percepción fatal de la vida.

Necesitamos reconstruir los mecanismos de interacción comunitaria. O mejor dicho, es posible que debamos desplegar nuevas maneras de socializar, pues antropológicamente parece inevitable un cambio en nuestra concepción de la familia. En todo caso, será preciso desarrollar modelos radicalmente más eficientes de apoyo a las personas con discapacidad, de cuidado de la salud y de atención al envejecimiento. Los nuevos modelos habrán de pasar ineludiblemente por comprender el efecto que produce y las posibilidades que ofrece el mundo conectado por la tecnología.

Ahora bien, la profusión de soluciones tecnológicas ocurrentes será baldía si no partimos de una concepción profunda del problema que abordamos, desde el punto de vista de las ciencias de la vida y desde una antropología que nos ayude a comprender las claves del problema que tratamos de abordar.

**La soledad no deseada se ha convertido así en uno de los mayores problemas de salud pública en las sociedades contemporáneas**

# ÍNDICE

- 2** Editorial
- 3** Índice
- 4** Entrevista a Teresa Alonso, Responsable del Servicio de Atención a Familias
- 8** Área de Socios de la web de ATAM
- 10** Libros
- 12** Ciencia, tecnología y Humanismo en el Ayuntamiento de Adeje
- 14** Reportaje: Visita de expertos europeos
- 16** XXI Foro de Innovación Social en Córdoba
- 18** Breves

**Teresa Alonso, Coordinadora  
del Servicio de Atención a  
Familias de ATAM**



# Entrevista a Teresa Alonso

**A lo largo de mi trayectoria profesional, siempre he sido consciente y mantenido que la discapacidad no era un hecho individual, circunscrito a determinados “colectivos” o personas con una determinada deficiencia. Todavía nos encontramos con socios que creen que la labor de ATAM se orienta a determinadas discapacidades, como la intelectual, y que nuestros servicios o ayudas se dirigen a los hijos de los socios que, por su discapacidad, son dependientes de sus progenitores y no es así.**

### **¿Qué personas se dirigen a ATAM?**

Quienes se dirigen a ATAM lo hacen con la necesidad y expectativa de que podamos ayudarles. La primera pregunta que debemos hacernos es ¿A quiénes ayuda ATAM?

Para dar respuesta a esta pregunta, primero tenemos que comprender qué es la discapacidad y la dependencia y cómo estas situaciones nos pueden afectar en cualquier momento de nuestra vida.

### **Entonces... ¿ante qué tipo de situaciones se puede acudir a ATAM?**

La discapacidad es un hecho universal, nos puede ocurrir a cualquiera, a cualquiera de nuestros familiares y en cualquier momento de nuestras vidas.

En nuestra Asociación observamos diariamente ictus o accidentes cerebrovasculares, lesiones medulares por accidentes, cáncer, trastornos del estado de ánimo entre otras condiciones de salud que pueden concurrir con discapacidad y/o dependencia.

Por otra parte, es común también en el perfil de personas a las que atendemos el alzheimer, parkinson, las patologías del sistema musculoesquelético. Y es que todos sabemos que la longevidad es cada vez mayor gracias al avance científico y de nuestras condiciones

de vida. Este envejecimiento de la población implica que cada vez haya más personas con necesidades de apoyo por discapacidad y/o dependencia en estas edades. De hecho, el año pasado, el porcentaje de personas mayores de 60 años que accedieron por primera vez al sistema de ayudas económicas de ATAM representó un 53 %. Solo los mayores de 75 años representaron el 35 %.

### **Por lo que comentas, puede darse una situación de discapacidad y de dependencia al margen de la edad ...**

Efectivamente. Cuando hablamos de discapacidad tenemos que pensar en términos de funcionamiento. Nos referimos a las dificultades o limitaciones que podemos tener para realizar actividades y los problemas que podemos experimentar al involucrarnos en situaciones reales de la vida. Estas limitaciones-problemas, si se mantienen a lo largo del tiempo, si son permanentes, pueden ser causa de una *discapacidad*.

Las actividades son todas aquellas que realizamos a lo largo de nuestra vida, desde las más básicas como andar, cambiar de postura, mover y usar objetos, hablar, comer, vestirse, etc. a otras más complejas, entre otras: resolver problemas, organizar tareas y rutinas, controlar el estrés, gestionar la vida doméstica y nuestros bienes, utilizar medios de transporte, tomar decisiones, ayudar a los demás....

Impacta en la discapacidad la interacción con el entorno en el que vivimos: nuestra familia, nuestro hogar, barrio y ciudad o nuestro entorno social en su más amplio alcance, ya que puede presentarnos barreras que limiten nuestra autonomía y el ejercicio de nuestros derechos.

### ***“La discapacidad es un hecho universal, nos puede ocurrir a cualquiera, a cualquiera de nuestros familiares y en cualquier momento de nuestras vidas.”***

Cuando por esas limitaciones-problemas para realizar actividades e involucrarnos en situaciones vitales se precisa la ayuda de otra persona, entonces hablamos de dependencia.

Una situación de discapacidad no tiene por qué generar dependencia, sin embargo, cuando una persona está en una situación de dependencia sí hay detrás una situación de discapacidad. No obstante, aun dándose esta relación, actualmente la Administración utiliza dos

procedimientos diferentes para valorar estas dos circunstancias. Las ventajas, ayudas y recursos sociales que se derivan de cada uno de ellos son distintos.

### **Todo lo que comentas hace pensar en personas mayores o personas adultas. ¿Y los niños?**

El año pasado un 37 % de las familias atendidas por primera vez nos trasladaron problemáticas en sus hijos menores. Menores a los que ATAM está prestando ayuda económica, principalmente para tratamientos.

### ***“El primer objeto social de ATAM es prevenir la aparición de la discapacidad,”***

El primer objeto social de ATAM es prevenir la aparición de la discapacidad, es decir, que la dificultad que pueda tener una persona en su funcionamiento se corrija antes de que llegue a ser permanente o pueda desencadenar otros problemas discapacitantes. ATAM ayuda en este tipo de situaciones en los que todavía no existe una discapacidad y la prevención es primordial. Es el caso de niños y adolescentes con problemas de aprendizaje, del lenguaje, del comportamiento, con retraso en el desarrollo, trastornos de la alimentación y trastornos de atención e hiperactividad. Son problemas habituales en la sociedad actual y que venimos observando en la atención a nuestras familias.

El trastorno del espectro autista y nuevas cromosomopatías que se encuadran en el conjunto de enfermedades raras son, entre otros, problemas que observamos que concurren con discapacidad y/o dependencia y en los que ATAM ayuda.

En cualquier caso, es muy importante que quienes son socios de ATAM conozcan que pueden acudir a nosotros si observan cualquiera de estas u otras circunstancias similares o si tienen dudas sobre ello.

### **¿Cómo se contacta con ATAM?**

El acceso a ATAM es sencillo, disponemos de dos canales o medios de información general, la línea **900 50 26 50** y el correo electrónico de ATAM (**info@atam.es**). En Distrito Telefónica tenemos una oficina de carácter informativo. Además, contamos con un área privada de socios de nuestra web. Por medio de estos canales es posible acceder a nuestro Servicio de Atención a Familias. Nuestro propósito es acercarnos a los socios y conocer su entorno. Qué mejor manera que disponer de una red de puntos u oficinas de atención.

## ¿Qué te vas a encontrar cuando contactas con el Servicio de Atención a Familias?

Te va a atender un asesor de familia. Cuando hablamos de atención nos referimos a comprender los problemas de los demás y movilizar soluciones en el marco del proyecto de vida de cada persona atendida. Se trata por tanto de una atención individual.

No podemos entender la atención sin la figura de este profesional social. Es quien comprende las fortalezas y limitaciones de la persona, su apoyo familiar, el entorno y sus posibles barreras, las preferencias respecto a cómo vivir y qué apoyos utilizar para la autonomía, el acceso a los sistemas de protección social, etc. Para ello se hace necesaria la valoración en el entorno de la persona a fin de comprender esta realidad multidimensional y poder orientar, asesorar y aportar el mayor valor en cada caso.

Los asesores son profesionales comprometidos con la misión de ATAM, que acogen, mantienen la relación con las familias y el apoyo y acompañamiento que precisa cada situación individual. Esto genera un valor indiscutible, que las propias familias nos siguen transmitiendo.

**Los asesores son profesionales comprometidos con la misión de ATAM, que acogen, mantienen la relación con las familias y el apoyo y acompañamiento que precisa cada situación individual.**

**Esto genera un valor indiscutible, que las propias familias nos siguen transmitiendo.**





## Red de puntos de atención a familias

| Servicio                                 | Teléfono                   | Dirección                                                                                                                            |
|------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Andalucía Occidental                     | 954 222 577<br>954 226 881 | C/ Amador de los Ríos, 60 - 41003 Sevilla                                                                                            |
| Andalucía Oriental, Ceuta y Melilla      | 958 206 102<br>958 209 477 | C/ Escultor Martínez Olalla, 9 (Edif. Marsella) Local 2 - 18003 Granada                                                              |
| Aragón y Navarra                         | 876 25 83 88               | C/ Andador Luis Puntés Gracia, 6 - 50008 Zaragoza                                                                                    |
| Asturias                                 | 985 782 913                | C/ General Elorza, 64 Bajo - 33001 Oviedo                                                                                            |
| Baleares                                 | 971 717 505                | La Rambla, 15 - 2º - 07003 Palma de Mallorca - Islas Baleares                                                                        |
| Canarias                                 | 928 413 579<br>922 246 065 | C/ Murga, 7 - 35003 Las Palmas de Gran Canaria<br>Santa Cruz de Tenerife                                                             |
| Castilla y León                          | 983 292 867<br>983 305 428 | C/ Renedo, 14. Local 4 - 47005 Valladolid                                                                                            |
| Cataluña                                 | 934 493 671                | C/ Sant Antoni Mª Claret, 132-134. Local C-2 - 28025 Barcelona                                                                       |
| Extremadura                              | 924 301 062                | C/ San Juan de Dios, 11 - 06800 Mérida (Badajoz)                                                                                     |
| Galicia                                  | 981 575 031<br>986 277 088 | Rúa Dublín, 3 - Bajo - locales 2 y 5 - 15707 Santiago de Compostela (La Coruña)<br>Rúa As Teixugueiras, 15 - 36212 Vigo (Pontevedra) |
| Comunidad de Madrid y Castilla la Mancha | 917 123 154                | C/ Montesa, 35 - 28006 Madrid                                                                                                        |
| País Vasco, Cantabria y La Rioja         | 944 472 166<br>944 472 812 | C/ Puente de Deusto, 3 - Bajo - 48014 Bilbao                                                                                         |
| Comunidad Valenciana                     | 963 156 228<br>963 156 000 | C/ Gobernador Viejo, 14 - Bajo - 46003 Valencia                                                                                      |
| Región de Murcia                         | 968 234 445                | C/ Periodista Encarna Sánchez, 12 - 30007 Murcia                                                                                     |

## AREA DE SOCIOS:

# Tu espacio personal en ATAM

[Sobre Atam](#)[Soluciones](#)[Audiovisuales](#)[Noticias](#)[Testimonios](#)[Área de Socios](#)[ES](#) | [EN](#)

## CREENCIAS Y VALORES



**El Área de Socios de ATAM es un espacio digital diseñado para ofrecer a los socios una gestión sencilla y rápida de su perfil, beneficiarios, solicitudes de ayudas y mucho más.**

Este portal te brinda un acceso cómodo y seguro a todos los recursos disponibles sin necesidad de moverte de casa. Ya no necesitas desplazarte ni perder tiempo en papeleos. Todo a un solo clic desde la **web de ATAM ([www.atam.es](http://www.atam.es))**, simplemente selecciona la opción Área de Socios, ¡y listo! A continuación, te contamos todo lo que puedes hacer en este espacio pensado para ti.

### 1. Acceso fácil y seguro

Entrar al Área de Socios es muy sencillo: solo necesitas tu NIF como usuario. Y si te quedas sin contraseña, no te preocupes, podrás recuperarla sin problemas gracias a preguntas de seguridad o un correo con una nueva clave temporal. ATAM te asegura acceso fácil y seguro, ¡siempre!

### 2. Mantén tu información personal y la de tus beneficiarios al día

¿Cambiaste de teléfono? ¿Nuevo correo electrónico? Desde el menú principal, puedes actualizar tu información personal y la de tus beneficiarios en un instante. Todo al alcance de tu mano, sin necesidad de contactar directamente con nosotros.



MI INFORMACIÓN PERSONAL



MIS BENEFICIARIOS



MIS AYUDAS



INFORMACIÓN GENERAL



OTROS SERVICIOS



GESTIÓN DE SUSCRIPCIONES

## INFORMACIÓN GENERAL &gt;

## ▶ SERVICIO DE ATENCIÓN A FAMILIAS

Acceso a las direcciones de la Red del Servicio de Atención a Familias de ATAM.

## ▶ MEMORIA DE ACTIVIDADES

Consulte los detalles de la memoria de actividades de ATAM.

## ▶ LIBRO DE AYUDAS

Consulte el libro de ayudas de ATAM.

## ▶ ESTATUTOS

Revise los estatutos corporativos establecidos por ATAM.

**Ya no necesitas desplazarte ni perder tiempo en papeleos. Todo a un solo clic desde la web de ATAM ([www.atam.es](http://www.atam.es)), simplemente selecciona la opción Área de Socios, ¡y listo! A continuación, te contamos todo lo que puedes hacer en este espacio pensado para ti.**

### 3. Gestiona tus Ayudas de manera rápida

El Área de Socios facilita el acceso a toda la información relacionada con las ayudas que hayas solicitado o recibido. Te permite consultar el estado de tus solicitudes, adjuntar documentos como facturas en formato PDF, Word o Excel, y gestionar los cobros correspondientes. Y si necesitas solicitar una nueva ayuda, solo debes rellenar un formulario en línea haciendo de este proceso algo rápido y accesible. ¡Fácil y sin complicaciones!

### 4. Información útil siempre a tu disposición

¿Quieres consultar los estatutos de la asociación? ¿Buscas la última memoria de actividades de ATAM? En tu espacio personal, tendrás acceso a una amplia gama de recursos útiles. Toda la información está disponible para que la consultes o descargues cuando la necesites. ¡Todo pensado para ti!

Además, si tienes asignado un asesor de familia, podrás ver sus datos de contacto para cualquier duda o gestión.

### 5. Personaliza tus suscripciones

¿Prefieres la revista de ATAM en papel o en formato digital? Desde el Área de Socios, puedes configurar tus preferencias de comunicación y suscribirte a eventos o actividades que te interesen. Tú decides cómo recibir la información que más te importa.

**El Área de Socios de ATAM ha sido creada para que puedas gestionar todos tus datos y servicios de forma autónoma, rápida y sin riesgos. Desde acceder a tus datos personales y los de tus beneficiarios hasta solicitar ayudas o configurar tus preferencias de comunicación, todo está pensado para ofrecerte una experiencia cómoda, segura y práctica.**

**Si aún no has explorado todo lo que el Área de Socios puede hacer por ti, ¡Es el momento!**

**¡Entra y descúbrelo hoy!**

Autor: Zigmunt Bauman

# Modernidad líquida



**Los años setenta del siglo pasado representaron un verdadero periodo seminal para quienes vivimos las primeras décadas del nuevo milenio. Algunos acontecimientos acaecidos durante aquellos años sentaron las bases de lo que hoy significan las sociedades humanas. Entre todos, un acontecimiento destaca por su impacto en nuestras vidas: el invento del microprocesador.**

El nacimiento de ATAM, hace cincuenta años, coincidió con la incipiente comercialización del microprocesador. Desde entonces, hemos visto incrementarse exponencialmente nuestra capacidad de procesamiento de información. La consecuencia más profunda de esta nueva etapa técnica de la humanidad para nuestras vidas es el incremento exponencial de los niveles de virtualización de la vida humana.

Desde el punto de vista de la organización social, con la llegada de los sistemas de procesamiento de información llegó un nuevo modelo productivo, donde el sustrato material de los productos y servicios dio paso a una producción de bienes con un mayor componente informacional, o si se prefiere, intangible. Dejábamos atrás el denominado *fordismo* y entrábamos de lleno en lo que algunos llamaron capitalismo flexible y que Bauman califica como capitalismo liviano.

La *fluidez* es la característica de este nuevo periodo histórico. El autor cita a Paul Valéry: “ya no toleramos que nada dure”.

Los avances en materia de medios de transporte, en primer lugar, y de los medios de comunicación, en segundo lugar, dieron lugar a un cambio drástico de nuestra percepción de la realidad:

*“Un rasgo de la vida moderna y de sus puestas en escena sobresale particularmente (...) ese atributo es el cambio en la relación entre espacio y tiempo.*

*Durante la modernidad, la velocidad de movimiento y el acceso a medios de movilidad más rápidos ascendieron hasta llegar a ser el principal instrumento de poder y dominación.”*

Un cambio tan trascendental en nuestra percepción de la realidad habría de traer consigo cambios culturales profundos, nuevas actitudes, nuevos comportamientos y nuevos usos sociales:

*“La sociedad posmoderna considera a sus miembros primordialmente en calidad de consumidores, no de productores.*

*La vida organizada en torno al rol del productor tiende a estar regulada normativamente.*

*Por el contrario, la vida organizada en torno al consumo debe arreglárselas, sin normas; está guiada por la seducción, por la aparición de deseos cada vez mayores y por los volátiles anhelos, y no por reglas normativas.”*

De este modo surgen nuevas generaciones que se caracterizan por su flexibilidad y su adaptación al cambio constante, pero también por su nihilismo. Citando a Jacques Attali se refiere a ellas de esta manera:

*“Viven en una sociedad de ‘valores volátiles, despreocupada acerca del futuro, egoísta y hedonista’.*

*Ellos ‘creen que la novedad es la buena nueva, la precariedad, un valor, la inestabilidad, un imperativo, y lo híbrido una riqueza’.”*

Este hedonismo y su alter ego, el narcisismo, irán caracterizando progresiva e incrementalmente a las nuevas generaciones, lo que desembocará en una obsesión por el cuidado y la preservación de la salud. Pero los excesos nunca son buenos:

*“En general, el cuidado de la salud, contrariamente a su naturaleza, se vuelve pavorosamente similar al esfuerzo por estar en forma, igualmente insatisfactorio, de dirección incierta y generador de una profunda sensación de ansiedad.”*

A continuación, concluye con una cita de Iván Illich:

*“La búsqueda de la salud se ha convertido en el principal patógeno.”*

Bauman destaca asimismo cómo el mundo fluido y volátil es también fuente de incertidumbre y de inseguridad. En última instancia, la modernidad fluida provoca falta de compromiso y *elusividad*.

En cualquier caso, tal y como destaca su contraportada, el advenimiento de la modernidad líquida trajo consigo cambios radicales en nuestra visión del mundo y en la experiencia de vivir. Zigmunt Bauman examinó estos fenómenos desde cinco conceptos básicos: emancipación, individualidad, tiempo/espacio, trabajo y comunidad.

Publicado por primera vez en el año 2000, este libro pertenece a ese tipo de documentos que nos ayudan a comprender las raíces de lo que hoy sucede con las sociedades contemporáneas, y muy particularmente, con los más jóvenes. Estos cambios sociales profundos podrían estar en la base de la notable crisis de funcionamiento mental que observamos hoy en día, esto es, en los elevados niveles de ansiedad y de depresión que padecemos.

**Bauman destaca asimismo cómo el mundo fluido y volátil es también fuente de incertidumbre y de inseguridad. En última instancia, la modernidad fluida provoca falta de compromiso y *elusividad*.**



# ATAM y el Ayuntamiento de Adeje celebran un evento sobre discapacidad, tecnología y humanismo

**El pasado 24 de septiembre tuvo lugar, organizada por el Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Adeje, una conferencia-coloquio bajo el título de: “Ciencia, tecnología y humanismo: innovación social para un mundo complejo”.**

Las intervenciones corrieron a cargo de Ignacio Aizpún, director general de ATAM, y Héctor Díez Caso, director de Transformación Digital de ATAM y CEO de ViveLibre, quienes destacaron el papel de la tecnología en la creación de herramientas para la inclusión y el bienestar social de las personas con discapacidad y sus familias.

### **Compromiso con las personas más vulnerables**

Durante su intervención, el alcalde de Adeje subrayó el valor de esta colaboración y cómo la Fundación Alas, en sinergia con ATAM, permitirá ampliar el alcance de los servicios de atención a personas con necesidades especiales. *“La combinación de tecnología y humanismo es clave para enfrentar los desafíos de la discapacidad, y ATAM, con su trayectoria de más de 50 años, es el aliado perfecto en este camino”*, afirmó Rodríguez Fraga.

### **Innovación social y tecnología para el bienestar**

Ignacio Aizpún hizo un llamado a reflexionar sobre la evolución de la tecnología y su impacto en la discapacidad. Explicó que *“El avance tecnológico ha mejorado nuestra calidad de vida, pero también ha creado nuevas formas de enfermedad y dependencia”*, y añadió que cada año se descubren entre cinco y diez nuevas enfermedades neurodegenerativas, lo que incrementa

la necesidad de soluciones innovadoras en la atención a personas con discapacidad.

### **ViveLibre: tecnología al servicio de la autonomía**

Héctor Díez Caso presentó el sistema ViveLibre como una solución innovadora que tiene como objetivo retrasar la institucionalización de personas dependientes y fomentar su autonomía en el hogar. Este servicio se basa en la monitorización de parámetros de salud, seguridad y conexión social, permitiendo a las personas vivir de manera independiente durante más tiempo.

El servicio de teleasistencia multifactorial de ViveLibre se está aplicando en un proyecto experimental en más de quinientos hogares, brindando una atención personalizada basada en datos reales. El CEO de ViveLibre destacó que la tecnología de ViveLibre no solo ayuda a mejorar la calidad de vida, sino que también proporciona a los usuarios las herramientas necesarias para cuidar activamente su salud y bienestar.

Esta colaboración entre ATAM, el Ayuntamiento de Adeje y la Fundación Alas representa un paso significativo hacia un modelo de atención centrado en las personas, donde la tecnología y el humanismo se combinan para crear un futuro más inclusivo para quienes viven con discapacidad.



**Si no te sientes satisfecho con la atención recibida**

**Si no hemos cumplido con nuestro compromiso**

*Conecta directamente con la Unidad de Coordinación del Servicio de Atención a Familias*

**683 363 139**

De lunes a viernes de 10:00 a 13:00 h.

**[ventanadirecta@atam.es](mailto:ventanadirecta@atam.es)**

**Atam**

Una organización de apoyo mutuo



EXPERTOS DE OCHO PAÍSES EUROPEOS VISITAN ATAM:

# Encuentro sobre tecnología aplicada a la discapacidad y dependencia.

**Miembros de diversas entidades europeas, pertenecientes a la *European Association of Service Providers for Persons with Disabilities (EASPD)*, visitaron las instalaciones de ATAM, incluyendo el Equipo Clínico y la sede social.**

Esta visita se enmarca dentro de las actividades de difusión del proyecto ACAP (Apoyos Conectados para la Autonomía Personal) y del proceso de transformación digital de ATAM, que cuenta con el apoyo de la EASPD a través de su red de intercambio de experiencias, conocida como *Lighthouse Network*. Esta red fue creada para alentar a sus miembros a compartir soluciones y el *know how* de cada entidad. La red promueve el aprendizaje entre pares al reunir a los miembros de EASPD con cierta experiencia, y a otros que desean mejorar su conocimiento y capacidad.

El evento congregó a participantes de ocho países diferentes, incluidos Islandia, Malta, Grecia, Eslovaquia,

Armenia, Italia, Bélgica y España, quienes tuvieron la oportunidad de conocer de primera mano el trabajo de ATAM en la aplicación de soluciones tecnológicas orientadas a la autonomía personal de personas con discapacidad y dependencia.

## Primera jornada: visita al Equipo Clínico y presentación de ViveLibre

Un día intenso que comenzó con un recorrido por las instalaciones del Equipo Clínico de ATAM. ATAM ha diseñado un método integrado donde los especialistas pueden evaluar al paciente y proporcionar una solu-



ción personalizada en una sola visita. Los participantes tuvieron la oportunidad de entender mejor este servicio al visitar las instalaciones.

En este espacio, el director general de ATAM, Ignacio Aizpún, y el CEO de ViveLibre, Héctor Díez, ofrecieron una presentación sobre los avances y proyectos en los que está inmersa la entidad. Héctor Díez presentó el ecosistema digital de ViveLibre. En las diferentes intervenciones se abordaron los proyectos clave que ATAM y ViveLibre están desarrollando para impulsar la autonomía personal a través de la innovación tecnológica.

A continuación, José Antonio García, psiquiatra del Equipo Clínico, y David Prieto, científico de datos, presentaron respectivamente los avances en Análisis de Datos e Indicadores Clínicos, poniendo de manifiesto cómo la digitalización está impactando en la atención a las personas con discapacidad mejorando la calidad del servicio y la capacidad de respuesta.

### **ViveLibre: innovación tecnológica al servicio de la autonomía personal**

La delegación tuvo la oportunidad de experimentar de primera mano el funcionamiento de la plataforma ViveLibre, explorando los dispositivos y la tecnología que permiten monitorizar variables biomédicas, seguir la localización de los usuarios en tiempo real y acceder a informes clínicos, entre otras funcionalidades. La jornada concluyó con una enriquecedora sesión de debate, donde los visitantes discutieron cómo replicar estos modelos en sus respectivos países.

### **Segunda jornada: visita a la Fundación DFA en Zaragoza**

El intercambio de experiencias, durante su segundo día en España tuvo lugar en Zaragoza, donde el grupo visitó la Fundación DFA. La Fundación DFA es un referente en Aragón que impulsa la inclusión y el bienestar de las personas con discapacidad a través de recursos, servicios y apoyo integral. Esta entidad es clave en la atención de los distintos servicios de ViveLibre donde operadores especializados brindan soporte a los usuarios de manera personalizada y eficiente. Los participantes visitaron las instalaciones de la fundación y conocieron dos proyectos en curso que implementan la tecnología de ViveLibre: Rumbo y Apoyos Conectados.

La visita a ATAM y la Fundación DFA fue inspiradora para todos los participantes. No hubo duda sobre el potencial de la tecnología para fomentar la vida independiente y empoderar a las personas con discapacidad.

### **Conclusión**

La visita a ATAM y la Fundación DFA dejó a los participantes inspirados y convencidos del gran potencial que tiene la tecnología para fomentar la independencia y el empoderamiento de las personas con discapacidad. Este tipo de encuentros y el intercambio de experiencias, facilitados por la Lighthouse Network de la EASPD, son clave para continuar avanzando en la implementación de soluciones innovadoras en toda Europa.



**ATAM en el XXI Foro de Innovación Social:**

## **Hacia modelos más justos, sostenibles e inclusivos.**

**El XXI Foro de Innovación Social se celebró los días 17 y 18 de octubre en el Centro de Recepción de Visitantes de Córdoba, bajo el título “Hacia modelos más justos, sostenibles e inclusivos”. Este evento reunió a quince entidades sociales de referencia a nivel nacional, proporcionando un espacio para debatir los retos y oportunidades en el sector de la atención social.**

La inauguración del Foro estuvo a cargo de Blanca Torrent, Primera Teniente de Alcalde de Córdoba, Ángela Amate, Presidenta de Futuro Singular Córdoba, y José Luis Laguna, Presidente del Foro de Innovación Social. Durante las jornadas se discutieron temas clave como los nuevos modelos emergentes en la prestación de apoyos, inspirados en las recientes descripciones de discapacidad intelectual (AIDD, 2021) y el Modelo MOCA (Modelo de Calidad de Vida y Apoyos).

Entre los temas más destacados, se abordó el enfoque de participación comunitaria, el potencial técnico de las organizaciones y la capacidad para medir el impacto real de los apoyos brindados. Además, se discutieron cuestiones de vital importancia para las entidades sociales, como el déficit de financiación que afecta la sostenibilidad de muchos centros y los retos laborales relacionados con la contratación y la retención de talento.

## La intervención de ATAM en el Foro: Transformación Digital y Sostenibilidad

Uno de los momentos más relevantes del Foro fue la intervención de Ignacio Aizpún, director general de ATAM, quien presentó su libro “El tercer estadio: historia de la transformación digital de una organización social”.

En su intervención, Aizpún compartió la experiencia de ATAM en el proceso de transformación digital, subrayando cómo la asociación se ha transformado para adaptarse a un mundo que ha sido alterado por la tecnología.

Otra intervención de gran interés fue la de Gabriel Pérez Alcalá, presidente del Consejo Social de Córdoba, quien ofreció una perspectiva económica sobre el presente y futuro de las organizaciones sociales en el contexto legal y económico de España.

## Conclusiones y próximos retos

El Foro concluyó con la presentación de los principales desafíos a los que se enfrentan las entidades sociales, destacando la necesidad urgente de avanzar hacia modelos más inclusivos y sostenibles. Al cierre del evento, se anunció que la próxima edición, el XXII Foro de Innovación Social, será organizado en 2025 por la Fundación San Cebrián bajo la dirección de Eva del Río.

*Entre los temas más destacados, se abordó el enfoque de participación en la comunidad, el potencial técnico de las organizaciones y la capacidad para medir el impacto real de los apoyos brindados.*





## Inteligencia Artificial y Discapacidad:

# ViveLibre inaugura el I Foro Nacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

El 14 de octubre de 2024, Verónica Rodrigo, responsable de Comunicación y Marketing de ViveLibre, inauguró el I Foro Nacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad con una ponencia titulada “Más allá de las nuevas tecnologías. Cómo la Inteligencia Artificial puede facilitar la vida de las personas con discapacidad”.

Durante su intervención, Verónica Rodrigo subrayó el compromiso de ViveLibre en mejorar la calidad de vida de personas dependientes o con discapacidad mediante soluciones tecnológicas avanzadas, enfocándose especialmente en la teleasistencia basada en Inteligencia Artificial. Explicó cómo estas innovaciones promueven la autonomía y el bienestar, destacando que la IA es una herramienta clave para fomentar la inclusión y la igualdad.

El foro, organizado por el Observatorio de los Derechos de las Personas del Colegio de la Abogacía de Barcelona (ICAB) y el Instituto I+DRET, reunió a personalidades del ámbito jurídico, social y empresarial. El decano del ICAB, Jesús Sánchez, participó junto a otros líderes del sector. Durante el evento, se discutieron temas como la legislación penal y el empleo inclusivo, con la participación de ponentes destacados e instituciones clave como DINCAT y COCARMÍ entre otras, dedicadas a la defensa de los derechos de este colectivo, quienes reforzaron la importancia de la IA y otras tecnologías para mejorar la vida de las personas con discapacidad y promover políticas inclusivas.

*“La inteligencia artificial no solo es una herramienta, sino una puerta hacia la inclusión y la igualdad para las personas con discapacidad.”*

*ViveLibre apostó desde un principio por la generación de un sistema inteligente como soporte a la decisión clínica”*

# ATAM participa en el X Desayuno para Empresas de la Federación Española de Asociaciones de Espina Bífida e Hidrocefalia (FEBHI)



José Pérez Plano,  
responsable de Proyectos  
Especiales en ATAM,

## Claves para la inclusión a través de ajustes razonables

ATAM participó en el X Desayuno para Empresas organizado por la Federación Española de Asociaciones de Espina Bífida e Hidrocefalia (FEBHI), un evento online que reunió a cuarenta y ocho representantes de distintas organizaciones, principalmente del área de recursos humanos. El encuentro, celebrado el 24 de septiembre, se centró en los “Ajustes razonables de puestos de trabajo en la empresa”, abordando la importancia de adaptar el entorno laboral para facilitar la integración de personas con discapacidad.

Durante el evento, José Pérez Plano, responsable de Proyectos Especiales en ATAM, fue el encargado de la ponencia central. En su intervención, destacó la diferencia entre las medidas de accesibilidad general y los ajustes razonables específicos para personas con discapacidad, subrayando cómo un enfoque inclusivo puede beneficiar a toda la plantilla y a otros grupos de interés. La sesión incluyó ejemplos prácticos, información sobre la normativa vigente y ayudas para las empresas, obteniendo una valoración muy positiva de los asistentes por su claridad y relevancia.

***El encuentro, celebrado el 24 de septiembre, se centró en los “Ajustes razonables de puestos de trabajo en la empresa”***

# Mucho más que un servicio de teleasistencia móvil

Contrata ViveLibre y disfruta de la **tranquilidad y seguridad** de un servicio de ayuda adaptado a tus necesidades, estés donde estés, con tan solo un clic.



- ✓ Solicitud de ayuda las 24 horas
- ✓ Gestión de emergencias
- ✓ Geolocalización en tiempo real
- ✓ Guiado ante desorientación
- ✓ Zonas de seguridad
- ✓ Recordatorios de salud
- ✓ Recogida de biomarcadores
- ✓ Aplicación para familiares

Más información: **900 20 20 30**  
[www.vivelibre.es](http://www.vivelibre.es)