

FUTURO

SINGULAR

Nº 18 - Noviembre 2023

Atam
50 años

FUTURO
SINGULAR 2023

ESPECIAL

FUTURO SINGULAR 2023

Transformación digital de las organizaciones sociales

REPORTAJE

El proyecto
ACAP en
Aragón

REPORTAJE

Así fue el proceso
de transformación
digital de ATAM

ENTREVISTA

Yolanda
Caro, UGT

ENTREVISTA

Fernando
Medrano,
CCOO

Una nueva experiencia social

Recientemente celebramos una edición especial de los eventos de FUTURO SINGULAR coincidiendo con la celebración del 50º aniversario de ATAM. En esta ocasión, nos enfocamos en la transformación a la que habrán de enfrentarse las organizaciones sociales para adaptarse a un mundo que ha sido alterado por la tecnología.

A lo largo de la jornada tratamos de llevar a cabo una profunda reflexión sobre las implicaciones que tienen las innovaciones técnicas desde el punto de vista productivo, económico, social, cultural y antropológico. En última instancia analizamos el impacto que las revoluciones técnicas producen en nuestro estilo de vida y en nuestra salud.

En cincuenta años, los perfiles de los nuevos beneficiarios que se incorporan a nuestro censo han cambiado diametralmente con respecto a lo que era norma en el momento en que se constituyó la Asociación. Los cambios materiales y la alteración del entorno en que se desarrolla nuestra vida dan lugar a nuevas formas de enfermar. La interconexión entre personas, personas y máquinas, o máquinas y máquinas ha dado lugar a una complejidad creciente. Hemos provocado una forma de relacionarnos con el hábitat para la que no hemos evolucionado. Consecuentemente, los nuevos perfiles que se incorporan a nuestro censo muestran un alto porcentaje de cuadros clínicos complejos, formados habitualmente por tres o más discapacidades diferentes.

La clave para realizar una aproximación a esta secuela de la complejidad está en el abordaje del funcionamiento mental. No en vano, la mente es la función que gobierna la homeostasis, el mecanismo que gestiona la interacción del organismo con el ambiente. De ahí que

hoy estemos apreciando la importancia de la conexión social como uno de los determinantes fundamentales del estado de salud de los seres humanos. Somos antes esencialmente sociales.

Se aprecia un deterioro del estado de salud promedio de las poblaciones en los países desarrollados que no trae causa en agresiones externas, sino en un déficit en la organización interna del propio organismo, generalmente asociado a un deterioro en el funcionamiento mental y a su relación con el mundo exterior.

Solamente desde el entendimiento profundo de las implicaciones que conllevan los avances científicos y tecnológicos podrán las organizaciones sociales reformular su papel en una humanidad que ha alterado drásticamente su estilo de vida.

De una forma didáctica, pero sin renunciar al rigor científico, el pasado 25 de octubre tuvimos ocasión de profundizar en estos asuntos de la mano de grandes expertos en los campos de la física, de la biología, de la neurociencia, de la tecnología y de las ciencias de la complejidad, tratando de alcanzar una comprensión profunda de la tarea que habrán de abordar las instituciones sociales en un mundo incrementalmente virtualizado. Lo que encontrará el lector en las siguientes páginas nos habla de estas cosas, del presente que nos toca vivir y de lo que nos puede deparar el futuro.

ÍNDICE

2 EDITORIAL

Una nueva experiencia social

3 ÍNDICE

4 ENTREVISTA

Fernando Medrano, CCOO

6 ENTREVISTA

Yolanda Caro, UGT

8 REPORTAJE

Especial Futuro Singular 50º aniversario de ATAM

14 REPORTAJE

El proyecto ACAP en Aragón

16 LIBROS

18 ARTÍCULO

Proyecto de transformación digital de ATAM

20 ENTREVISTA

Ignacio Aizpún, Director General de ATAM



FERNANDO MEDRANO

MIEMBRO DEL CONSEJO RECTOR DE ATAM

Fernando Medrano cuenta con más de cuarenta años dedicados a Telefónica, en los que atesora una larga experiencia en instalación y conservación de red. Actualmente encuadrado en el área de operaciones, forma parte del Consejo Rector de ATAM desde 2004, a propuesta de CCOO.

“ATAM representa el apoyo mutuo entre familias basado en el principio de solidaridad”

Fernando, tú llevas ya unos cuantos años participando en los órganos de gobierno de ATAM. ¿Cómo ha sido la experiencia? ¿Cómo se lleva la colaboración con la empresa en un proyecto social?

Ha sido una experiencia muy positiva. Hasta mi entrada en el Consejo Rector, toda mi responsabilidad se circunscribía a la actividad propia de mi categoría profesional en Telefónica. Al entrar en el Consejo te das cuenta de la gran trascendencia que tienen las decisiones que se toman, ya que dichas decisiones se acuerdan desde la enorme responsabilidad que supone el buen funcionamiento de la Asociación.

La colaboración con la empresa es completamente distinta respecto de asuntos relacionados con el día a día en el puesto de trabajo; aquí hablamos de atender a personas que necesitan apoyos, y resulta fácil debatir y exponer ideas distintas pero todas ellas muy respetables, siempre con un punto en común de sensibilidad por parte de todas las personas consejeras con el objetivo de establecer consensos de forma unánime.

“Creo que ATAM debe seguir siendo un referente tanto a nivel nacional como internacional en el tratamiento de la discapacidad...”

¿Qué dirías que representa una institución como ATAM para los trabajadores de Telefónica?

Para una gran mayoría ATAM forma parte de nuestro ADN dentro de Telefónica. Hay quienes han hecho uso de la Asociación y conocen de primera mano el buen funcionamiento y la profesionalidad de las personas que les han atendido, mientras que otros compañeros no han tenido que recurrir a los servicios de la Asociación. Pero tanto unos como otros representan uno de los principales valores y pilares que sostienen ATAM: el apoyo mutuo entre familias basado en el principio de solidaridad.

Esta nueva comprensión, este nuevo paradigma, cuenta con unas bases científicas y de derecho que vamos a exponer en primer lugar para apreciar, a continuación, las tendencias de cambio en los servicios y apoyos a las personas con discapacidad y a las personas mayores con dependencia.

Tú conoces de cerca el impacto que provoca la discapacidad en una familia. ¿Qué destacarías de la labor que ATAM realiza por estas familias?

Enfrentarse a la discapacidad requiere de mucha fortaleza por parte de la persona que la padece, así como de su familia, pero resulta complicado aceptarlo y a su vez encontrar la forma de sobreponerse a una situación que en muchos casos condiciona la vida de las personas afectadas.

Cuando te reciben en ATAM se abre un horizonte nuevo; sensaciones de sosiego y esperanza revitalizan nuestro ánimo y nos cambia la forma de afrontar la discapacidad. Todo esto es posible gracias al excepcional trato humano de un equipo de profesionales de primer nivel, implicados al 100% en tratar cada caso de forma única y personalizada. Puedo decir que la acogida que experimentamos al ser recibidos en ATAM junto con las soluciones que nos plantean significa un antes y un después a la hora de afrontar la discapacidad.

ATAM celebra este ejercicio sus 50 años de vida. En estas cinco décadas han cambiado muchas cosas. ¿Cuáles te parecen que han sido los cambios más significativos que hemos experimentado en cuanto a la discapacidad en este país?

En estos 50 años son relevantes los avances en ciencia, tecnología y el progreso en general, pero yo me quedo con el cambio que ha experimentado la sociedad en cuanto al trato hacia las personas con discapacidad. Ahora se tiene más en cuenta las aún muchas trabas y barreras a las que se enfrentan las personas con discapacidad en el día a día, somos más sensibles, pero queda mucho por hacer: accesibilidad, educación, empleo..., son aspectos por mejorar en aras de conseguir la igualdad entre todas las personas, sin etiquetas.

Hablemos del mañana: ¿Cómo definirías el papel que debe desempeñar ATAM para sus socios y sus beneficiarios en el futuro próximo? ¿Qué le pedirías al futuro?

Creo que ATAM debe seguir siendo un referente tanto a nivel nacional como internacional en el tratamiento de la discapacidad, en estos años la Asociación no ha dejado de adaptarse a las nuevas necesidades que puedan precisar nuestro socios y beneficiarios. Debemos continuar en el ámbito colaborativo junto con otras entidades para el desarrollo, innovación, estudios y avances en el campo de la ciencia y la tecnología, destacar en este sentido el desarrollo por parte de ATAM del proyecto ViveLibre, ejemplo sin duda, de cómo se puede mejorar la autonomía de las personas y evitar o retrasar su institucionalización mediante los avances tecnológicos.

Al futuro le pediría que continuásemos apostando por las personas socias y beneficiarias como hasta ahora, ofreciendo valor y seguridad. Nuestros mayores suelen decir que hay que pedir de año en año, pero en el caso de ATAM es posible pedir otros 50 años de solidaridad y apoyo mutuo entre las personas comprometidas con este gran proyecto que es ATAM.



YOLANDA CARO

MIEMBRO DEL CONSEJO RECTOR DE ATAM

Yolanda lleva toda una vida profesional dedicada a Telefónica, en su mayoría enfocada a la labor comercial. Todo este tiempo estuvo afiliada a UGT, organización que la postuló como consejera de ATAM. Es miembro del Consejo Rector de ATAM desde 2018

¿Qué dirías que representa ATAM para una organización sindical como UGT?

Para nuestra organización ATAM supone un claro ejemplo de colaboración y solidaridad entre la empresa y las personas que la conforman, con el propósito de aportar herramientas y pautas de actuación a las personas con discapacidad y sus familias.

Además, es un proyecto sólido, conducido por un equipo de personas trabajadoras cargadas de empatía, respeto y colaboración, apostando de manera decidida por una sociedad y empresas más inclusivas.

“Los hitos y avances relevantes durante este medio siglo son innumerables, pero nos gustaría resaltar las soluciones y proyectos basados en la tecnología”

Estamos celebrando el 50º aniversario de ATAM. En cincuenta años han cambiado muchas cosas. ¿Qué hito destacarías como el más relevante en todo este tiempo para las personas con discapacidad

Los hitos y avances relevantes durante este medio siglo son innumerables, pero nos gustaría resaltar las soluciones y proyectos basados en la tecnología y la innovación de Vivelibre, diseñadas para mejorar la vida de las personas dependientes y con discapacidad.

¿Cuáles dirías que son los retos más importantes que tenemos que afrontar en nuestro país para garantizar la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad?

Dentro del marco de la estrategia española sobre discapacidad 2022-2030, se ha publicado recientemente el libro Blanco sobre el Empleo y la Discapacidad, que recoge un análisis exhaustivo y transversal que pone en el centro a las personas con discapacidad. Entendemos que debe ser la brújula que nos marque el camino a seguir.

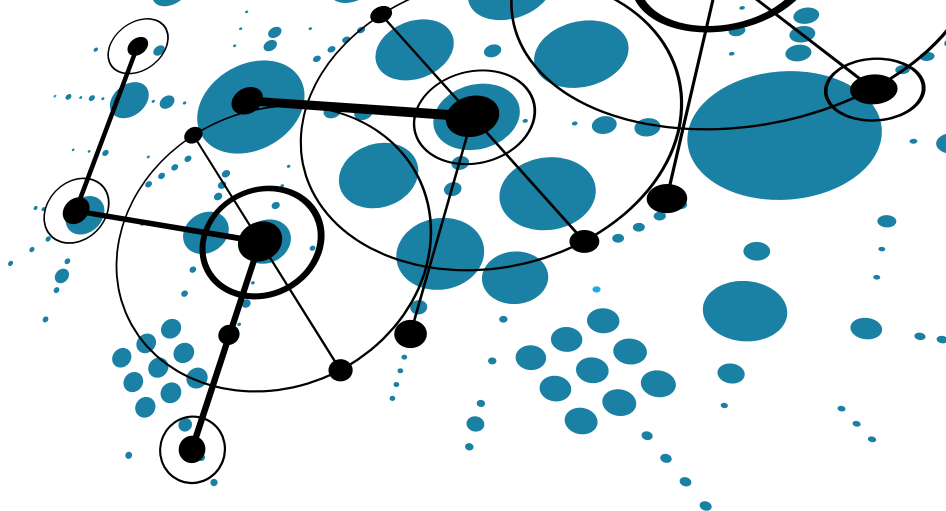
En estas cinco décadas han cambiado muchas cosas. ¿Cuáles te parecen que han sido los avances más importantes conseguidos por el sector de la discapacidad en España durante todo este tiempo?

Queremos destacar el papel de las organizaciones y asociaciones representativas en el crecimiento de la conciencia social de las personas con discapacidad, cambiando el enfoque hacia un modelo centrado en la idea de la autonomía personal, que condiciona el desarrollo de las políticas sociales y de la investigación social y que pivota sobre los derechos humanos. Los avances se plasman en el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, pero nos gustaría destacar principalmente la modificación del Artículo 40 de la Constitución Española, que viene a corregir aspectos fundamentales para las personas con discapacidad, fijando objetivos encaminados a su plena autonomía personal y su inclusión social.

Si tuvieras que formular un deseo: ¿qué le pedirías al futuro con relación a ATAM?

Conmemorar el centenario de ATAM. Continuar trabajando en la sostenibilidad del modelo y seguir siendo pioneros en I+D+I como vehículo para seguir impulsando la autonomía personal, calidad de vida e inclusión real y efectiva de las personas con discapacidad.

“Continuar trabajando en la sostenibilidad del modelo y seguir siendo pioneros en I+D+I como vehículo para seguir impulsando la autonomía personal, calidad de vida e inclusión real y efectiva de las personas con discapacidad”



FUTURO SINGULAR 2023

CIENCIA, TECNOLOGÍA Y HUMANISMO: Transformación digital de las organizaciones sociales.

Coincidiendo con el quincuagésimo aniversario del nacimiento de ATAM, la entidad celebró el pasado 25 de octubre un evento especial dentro de la serie que viene organizando bajo la denominación de FUTURO SINGULAR: CIENCIA, TECNOLOGÍA Y HUMANISMO.

A través de estos actos, hemos ido conformando un espacio de reflexión con relación al impacto que la actual revolución tecnológica y científica produce sobre el ser humano y sobre las organizaciones sociales, poniendo especial énfasis en los fenómenos de la salud, la discapacidad y la dependencia. A largo de los últimos años hemos contado con la participación de algunos expertos de talla mundial en campos como la genómica, la neurociencia, las ciencias de la complejidad, la ingeniería biomédica, el BIG DATA y la inteligencia artificial.

La reciente edición estuvo centrada en la transformación digital de las organizaciones sociales. A lo largo de su desarrollo, pudimos contar con la intervención de especialistas en la aplicación de las ciencias de la complejidad a las ciencias de la vida y a la salud, en salud mental y en tecnología aplicada al bienestar de las personas con elevados

niveles de fragilidad. En último término, el acto sirvió para difundir la experiencia de transformación de ATAM partiendo de un análisis antropológico profundo del periodo histórico que nos toca vivir.

A través de estos actos, hemos ido conformando un espacio de reflexión con relación al impacto que la actual revolución tecnológica y científica produce sobre el ser humano y sobre las organizaciones sociales, poniendo especial énfasis en los fenómenos de la salud, la discapacidad y la dependencia

nos emprender un aprendizaje acelerado”. De ahí la importancia de contar con una entidad especializada y de confianza que nos apoya cuando más lo necesitamos.

La apertura institucional corrió a cargo de **Raquel Fernández**, presidenta de ATAM y Directora de Personas de Telefónica España, quien destacó la importancia de una entidad como ATAM para la fidelización del talento en cualquier compañía, y el enorme valor que representa ATAM cuando una familia se enfrenta a una situación sobrevenida de discapacidad: “ante todo, cuando la discapacidad hace su aparición en el seno de una familia, debe-

“ATAM tiene un claro compromiso social y su aportación la canaliza a través de proyectos de innovación colaborativa, a través de la cooperación, a través de las alianzas con las organizaciones sociales y del mundo científico. Para nosotros es un orgullo tener a ATAM en Telefónica”

Raquel Fernández



La Asociación manifiesta también una clara vocación de contribución a la sociedad. En palabras de Raquel Fernández: “ATAM tiene un claro compromiso social y su aportación la canaliza a través de proyectos de innovación colaborativa, a través de la cooperación, a través de las alianzas con las organizaciones sociales y del mundo científico. Para nosotros es un orgullo tener a ATAM en Telefónica”.

A continuación, se desarrollaron las diferentes ponencias del evento. A lo largo del día, los diferentes ponentes nos ayudaron a comprender las profundas implicaciones que se infieren de la introducción de la tecnología en nuestras vidas y las consecuencias que el actual estadio de desarrollo técnico tiene para la transformación de las organizaciones sociales.

Ignacio Aizpún, Director General de ATAM se hizo cargo de abrir la reflexión con una intervención en la que, de manera gráfica, expuso las repercusiones que los avances técnicos producen en la vida de los seres humanos, en su organización social, en la demografía, en

su estilo de vida y en la forma de ver el mundo.

Conforme se desarrolla la tecnología la ciencia cobra impulso y alteramos el entorno en el que vivimos. Con el progreso se erradican viejas enfermedades, pero surgen nuevos problemas para la salud del ser humano derivados de nuestra inadaptación a un entorno modificado artificialmente. Los problemas más recurrentes en este siglo XXI están fundamentalmente asociados a nuestro funcionamiento mental y atienden a cuatro expresiones: identidad, fragmentación, fragilidad y desconexión social.

Consecuentemente, para Aizpún resulta esencial comprender cuáles son los factores que determinan el estado de salud de una persona en un mundo alterado por la tecnología. Desde un punto de vista clínico, esta visión comporta necesariamente la aplicación de un enfoque salutogénico al abordaje de la discapacidad y el envejecimiento.

Resulta esencial comprender cuáles son los factores que determinan el estado de salud de una persona en un mundo alterado por la tecnología



intestino y el cerebro son los dos órganos que más energía consumen, toda esa energía liberada por el i

ESPECIAL
FUTURO
SINGULAR
2023

Siguiendo el ejemplo de anteriores revoluciones técnicas a lo largo de la historia de la humanidad, Aizpún destacó asimismo la importancia de desarrollar instituciones acordes con el estadio de desarrollo que vive la humanidad en cada momento, por lo que solamente desde un entendimiento profundo de las implicaciones que conllevan los avances científicos y tecnológicos podrán las organizaciones sociales reformular su papel en una sociedad que se ha visto alterada por la tecnología.

Tomó el testigo a continuación **Ricard Solé**, uno de los mayores expertos con que cuenta este país en el campo de las ciencias de la complejidad. Biólogo y físico, es profesor de la Universidad Pompeu Frabra de Barcelona y del Instituto de la Complejidad de Santa Fe (Nuevo México, Estados Unidos).

Ricard Solé se encargó de ponernos al día sobre los avances a los que estamos asistiendo en el campo de las ciencias de la vida y de la salud.

El prestigioso científico barcelonés nos presentó de forma enormemente didáctica una visión de los avances científicos en estos campos a tres niveles: a nivel celular, a nivel neuronal (cerebral) y a nivel global, explicando las posibilidades que ofrece la bioingeniería para dar respuesta a los retos a los que se enfrenta el planeta.

Durante su intervención la audiencia pudo comprender la importancia que han alcanzado las ciencias de la complejidad para abordar los retos de conocimientos los que se enfrenta la sociedad contemporánea. Particularmente, realizamos un viaje desde la disciplina de la cibernética para tomar conciencia de la dimensión que ofrecen los seres vivos como entidades procesadoras de información. La computación sintética está llamada a jugar un papel determinante en el futuro de la biomedicina.

Seguidamente, abordamos el reto al que nos enfrentamos con relación a la salud mental. Lo hicimos de la mano de **Jim van Os**, uno de los máximos exponentes de una nueva forma de entender el abordaje de la salud mental que está surgiendo a nivel mundial. Jim van Os es profesor de psiquiatría y salud mental pública en la Universidad de Utrecht y miembro de la Real Academia de las Artes y las Ciencias de Países Bajos.

Jim van Os nos aleccionó sobre el papel que juegan las condiciones contextuales y el entorno social sobre el estado de salud mental de la población. Si el funcionamiento mental de una persona tiene que ver con los factores ambientales en que se desarrolla su vida y con su estilo de vida, parece claro que la solución no podrá venir desde un enfoque estrictamente biomédico. De ahí que él también abogue por un enfoque salutogénico para el abordaje de la salud mental.



La respuesta habrá de venir necesariamente por reformular el enfoque y los roles del sistema asistencial, desde una coordinación entre la atención sanitaria y la intervención social. En última instancia, nos transmitió van Os, necesitamos apoyar a las personas con algún tipo de déficit en el funcionamiento mental a dotar a sus vidas de un significado; en definitiva, estamos ante la necesidad de abordar la dimensión existencial de la salud mental.

Tras la obligada pausa para reponer fuerzas con un café y saludar a los diferentes colegas, llegó el turno de **Marta Bertolaso**. Bertolaso es profesora de filosofía de la ciencia y desarrollo de humano en la Universidad Campus Biomédico de Roma. Doctora en biología y especializada en la aplicación de las ciencias de la complejidad al entendimiento de la vida y de la salud, cuenta con importantes publicaciones relacionadas con la idea de la aplicación de una visión humanista al desarrollo de la tecnología digital.

“Es el momento de la generatividad, el momento de la creatividad, es el momento de la libertad humana...”

Marta Bertolaso

Para Bertolaso, los sistemas inteligentes habrán de estar conformados por una combinación de personas y máquinas, ya que “lo inteligente no es artificial y lo artificial no es inteligente”. La profesora romana quiso recalcar la importancia del factor humano en las labores de cuidado, desde una comprensión relacional del trabajo: “cuando una persona enferma nos pide ayuda, y nos dice que tiene un problema, no es casi nunca, ni en primer lugar, un problema funcional, es un problema relacional”.

A lo largo de los cincuenta años de vida que atesora ATAM, la humanidad ha experimentado una transformación de una dimensión sin precedentes. Los avances técnicos dan lugar a nuevas maneras de producir y a una nueva experiencia social que se traduce en una forma diferente de entender la vida.

Con el progreso se erradican viejas enfermedades, pero surgen nuevos problemas para la salud del ser humano...

Conforme se desarrolla la tecnología, la ciencia cobra impulso y alteramos el entorno en el que vivimos. Con el progreso se erradican viejas enfermedades, pero surgen nuevos problemas para la salud del ser humano derivados de nuestra inadaptación a un entorno modificado artificialmente. Cada etapa del desarrollo humano cuenta con sus propios modos de enfermar.

La nueva realidad nos lleva a cuestionar los fundamentos de la acción de nuestras organizaciones sociales. Solamente desde un entendimiento profundo de las implicaciones que conllevan los avances científicos y tecnológicos podrán las organizaciones sociales reformular su papel en una sociedad que ha cambiado radicalmente.



La inteligencia del sistema surge de combinar la fuerza bruta de la máquina con el factor humano

**ESPECIAL
FUTURO
SINGULAR
2023**

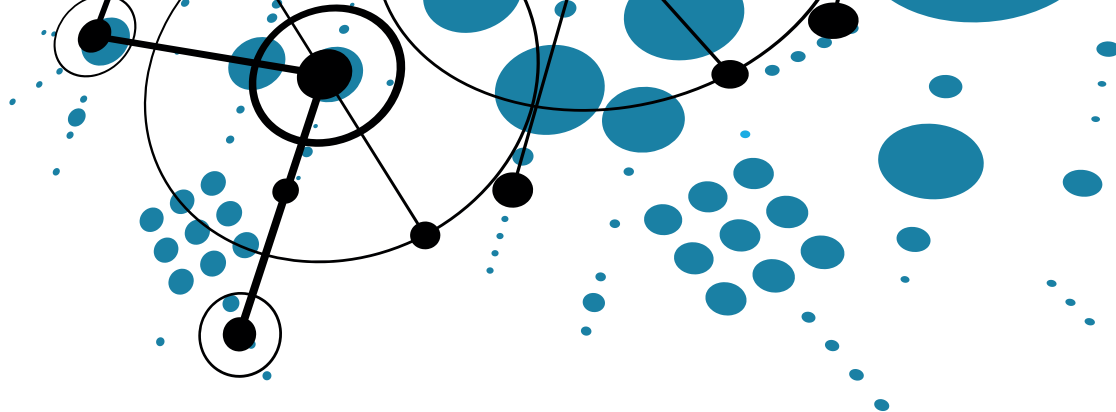
El evento contó con la financiación del Ministerio de Derechos sociales y agenda 2030

Acto seguido, llegó el momento de abordar específicamente la cuestión tecnológica. **Héctor Díez y David Prieto** fueron los encargados de mostrar los atributos de un sistema tecnológico y operacional, entendido como el sustrato tecnológico que sustenta un nuevo paradigma de atención social y sociosanitaria, y adaptado a los conceptos más vanguardistas de salud, envejecimiento, fragilidad y discapacidad. Héctor Díez es el Director de Transformación Digital de ATAM y CEO de ViveLibre. Por su parte, David Prieto es profesor de Bioestadística en la Universidad de Alcalá y en la London School of Hygiene and Tropical Medicine. En ambos concurre la circunstancia de haber desarrollado sendos doctorados en el campo de los sistemas inteligentes.

Desde el conocimiento profundo de lo que presenta la inteligencia artificial y su aplicación a soluciones de gestión, tanto Díez como Prieto coincidieron en ratificar la impresión de Bertolaso: la inteligencia del sistema surge de combinar la fuerza bruta de la máquina con el factor humano.

Con una exposición tan extensa como profunda, Héctor Díez comenzó por explicar las claves que guiaron el proceso de transformación digital de ATAM. Las herramientas digitales no pueden entenderse sino formando parte de todo el entramado de los sistemas de procesamiento de información que sustentan la operativa de atención a los usuarios. De ahí, nos explicó Díez, que todo el proceso de digitalización comenzara con una profunda reingeniería de los procesos fundamentales de atención a familias.

Asimismo, la transformación de la organización en clave digital supuso, según nos mostró Díez, mucho más que la mera adopción de herramientas digitales. Por el contrario, supuso la conceptualización de una propuesta renovada de valor añadido en clave digital, un posicionamiento institucional volcado con la innovación, variaciones organizacionales, cambios culturales y la introducción de nuevos perfiles profesionales.



James Crowe nos dejó un testimonio especialmente revelador:

“Creo que ATAM parece ser, en mi opinión, una organización única en toda Europa”

En definitiva, fue preciso crear un nuevo modelo de organización digital. A todo esto, fue preciso añadir un ambicioso plan de inversiones en nuevos activos digitales que incluirían nuevas herramientas de procesamiento de información, migraciones de ERP, implantación de soluciones de CRM, desarrollo de portales WEB y todo tipo de aplicaciones para preservar la seguridad, la robustez y la eficacia de los centros de procesamiento de datos.

A continuación, el CEO de ViveLibre describió los servicios y funcionalidades que ofrecen las soluciones de ViveLibre para el apoyo a la autonomía personal y el cuidado de la salud de las personas con discapacidad y las personas mayores desde un enfoque salutogénico. Durante su exposición contó con la participación de miembros de su equipo. Así, pudimos atender a la exposición en primera persona de Eloy Enciso (responsable de la Unidad de IoT), Oscar Ramírez (responsable de los procesos de fabricación de dispositivos) y de Jesús Conesa (a cargo de la unidad de análisis y científicos de datos).

Los responsables de las diferentes unidades trasladaron una visión completa de lo que representa el sistema global de soluciones de ViveLibre, conformado no solamente por una plataforma tecnológica, sino también por toda una logística operacional de servicios de apoyo integrada por recursos de proximidad.

Los asistentes pudieron entender cómo el modelo de

ViveLibre ha superado el paradigma del dispositivo para entrar en una nueva era dominada por el paradigma del algoritmo. En definitiva, tal y como explicó Héctor Díez, estamos ante un sistema centrado en la persona, en su capacidad de decisión y en su autonomía personal.

David Prieto fue por su parte el responsable de explicar el concepto de sistema complejo que representa ViveLibre, como medio para sustentar una interpretación avanzada del estado de salud de una persona, de su nivel de fragilidad y de su capacidad intrínseca. Finalmente, presentó un nuevo indicador de Aptitud de Reserva Funcional que se encuentran desarrollando los equipos tecnológicos de ViveLibre en colaboración con el Equipo Clínico de ATAM.

El acto finalizó con un panel en el que pudieron intervenir representantes del sector social y del ámbito de las sociedades científicas. Moderado por **Pedro Carrascal** (Plataforma de Organizaciones de Pacientes), contó con la participación de **James Crowe** (presidente de la EASPD), **José Augusto García Navarro** (presidente de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología) y con **Nicola Bedlington** (asesora especial del European Patient's Forum). Sus intervenciones nos dejaron la visión de quienes están en contacto directo con los protagonistas de la historia: las personas atendidas. Antes de marcharse, James Crowe nos dejó un testimonio especialmente revelador: “Creo que ATAM parece ser, en mi opinión, una organización única en toda Europa”

El proyecto ACAP en Aragón

Un modelo innovador de apoyo a la autonomía de las personas mayores, dependientes y personas con discapacidad

La mayoría de las personas prefieren vivir en su domicilio al ingreso en un centro residencial, aun cuando las circunstancias propias y familiares hagan difícil valerse por sí mismo o contar con la ayuda necesaria.

El deseo de conservar la independencia, la cercanía de las personas y objetos que forman parte de su vida, en definitiva, el entorno comunitario, prevalecen sobre las ventajas que pueda ofrecer la institucionalización, por muy buenas que sean las condiciones en el centro de acogida.

Para conseguir que ese deseo se convierta en realidad, en la medida de lo posible, ATAM ha puesto en marcha, en colaboración con la Fundación DFA y con el soporte tecnológico de ViveLibre, el proyecto “Apoyos Conectados para la Autonomía Personal” (ACAP) en Aragón. Se trata de un proyecto piloto, del que podrán beneficiarse 1.575 personas de diversas comarcas aragonesas, con el objetivo de evitar o retrasar su institucionalización, poniendo en valor los avances tecnológicos desarrollados en los últimos años por ViveLibre y la experiencia en atención social y de ATAM y la Fundación DFA.

Los usuarios participantes, en función de sus propias características y las de su entorno familiar y social, recibirán distintos tipos de apoyo, siempre orientados a permitir mantener su autonomía y vida independiente, detectando situaciones de riesgo y fragilidad.

Se contemplan los siguientes tipos de apoyo:

- Sistema de sensorización del hogar, a través de ViveLibre Hogar.
- Servicio de atención en remoto a través de la Unidad de Apoyo.

- Sistemas de información y comunicación con familiares y agentes comunitarios a través de las Apps para familiares de ViveLibre y plataforma específica de coordinación.
- Sistemas de apoyo a la movilidad sobre dispositivos móviles (smartphone, otros) a través de ViveLibre Movilidad.
- Sistemas de monitorización y comunicación de variables biomédicas, para facilitar su adecuado seguimiento a través de ViveLibre Salud.
- Apoyo técnico presencial, acompañamiento o promoción de la autonomía y participación.

Todos ellos coordinados por el Gestor de Apoyos, una figura fundamental en este proyecto, que acoge al usuario, realiza la valoración inicial, propone soluciones al usuario y hace seguimiento del proceso.

En última instancia, el proyecto pretende seguir profundizando en los aspectos clave para superar las dificultades que entraña la vida en el domicilio cuando la dependencia o la discapacidad hacen necesario algún modo de ayuda en la vida cotidiana. Interesa especialmente validar una alternativa a la institucionalización de personas con discapacidad y personas mayores, testando diversos elementos basados en tecnología compleja y la metodología de coordinación.

La puesta en marcha de este proyecto ha sido posible gracias a la financiación del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS), con fondos procedentes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR).



Interesa especialmente validar una alternativa a la institucionalización de personas con discapacidad y personas mayores, testando diversos elementos basados en tecnología compleja y la metodología de coordinación

Destinatarios

Personas mayores, personas dependientes y personas con discapacidad residentes en las comarcas de Hoya de Huesca, Comunidad de Teruel, Central de Zaragoza, Campo de Belchite, Somontano de Barbastro y Maestrazgo.

Número total de usuarios: 1.575

Prestaciones del modelo

Sensorización del hogar, atención en remoto de la Unidad de Apoyo, comunicación con familiares y agentes comunitarios, apoyo a la movilidad sobre dispositivos móviles, monitorización y seguimiento de variables biomédicas y vigilancia de la salud comunitaria.

Interesados en participar

Aquellos socios de ATAM que estén interesados en participar, ya sea para ellos o para algún familiar, pueden contactar y solicitar información llamando al **teléfono 91 709 80 19**

Entidades participantes

- ATAM
- Fundación DFA
- Fundación FIIS
- Partner tecnológico: ViveLibre

Libros que explican el presente y atisban el futuro

A raíz del formidable avance que tuvo la ciencia durante el siglo XX, con disciplinas tan fascinantes como la mecánica cuántica o la teoría de la relatividad, muchos físicos comenzaron a inferir una nueva interpretación de la realidad.



Una cosa es el mundo que pensamos y otra cosa es el mundo que vivimos

La física clásica nos mostraba un mundo predecible y determinista. Era un mundo más próximo a los postulados de Parménides, defensor del ideal de la estabilidad.

La nueva ciencia que alumbró el periodo prodigioso de la primera mitad del siglo XX nos mostró por el contrario una nueva visión de la realidad, presentada como un mundo irreductiblemente incierto, complejo, incalculable, cuya descripción solamente obedece a leyes probabilísticas. Ahora intuimos la esencia dinámica, cambiante y espontánea de un mundo mucho más próximo a las interpretaciones de Heráclito.

La física y la filosofía volvieron a encontrarse, cobrando pleno sentido el significado etimológico de la palabra metafísica. El nuevo paradigma científico nos presentó un nuevo modelo de realidad. Uno de los científicos más representativos de esta nueva interpretación fue sin duda David Bohm, autor de *La Totalidad y el Orden Implicado*. En él nos explica cómo el sentido común y la convención social nos hacen percibir el mundo como algo fragmentado, pero esta visión es falsa: confunde el contenido de nuestro pensamiento con el mundo en sí mismo. Es decir, una cosa es el mundo que pensamos y otra cosa es el mundo que vivimos.

En otras palabras, nuestro aparatage neurobiológico no está diseñado para conocer la realidad tal y como es, sino para interactuar con el hábitat de forma eficaz, de modo que podamos garantizar nuestra supervivencia. Esta es la razón por la que tendemos a descomponer nuestra interpretación de la realidad en fragmentos digeribles para nuestro aparato cognitivo. Sin embargo, los nuevos postulados de la física nos invitan a ver el mundo como un todo que se encuentra tan sincronizado como interconectado.

En un mundo donde todo se encuentra interconectado de forma dinámica, es inevitable que rijan las leyes de la complejidad. En diferentes niveles de la realidad emergen diferentes leyes. La conexión entre los patrones que rigen el funcionamiento en los diferentes niveles jerárquicos de los sistemas complejos resulta en gran medida indescifrable para nosotros. En palabras de Robert Laughlin, *cuanto mayor es el nivel de complejidad de los fenómenos, más difícil es documentar las relaciones de causa-efecto*. Topamos así con el fenómeno de la emergencia.

Robert Laughlin obtuvo su doctorado de física en el célebre M.I.T. de Massachusetts y posteriormente ejerció el magisterio en la Universidad de Stanford. En 1998 obtuvo el premio Nobel de Física. Más adelante, en 2007, publicó la primera versión en español de su libro sobre emergencia. Se trata de *Un universo diferente: la reinención de la física en la Edad de la Emergencia*.

Laughlin propugna el fin del pensamiento reduccionista. Para nosotros, sus enseñanzas nos resultan particularmente interesantes por su implicación en las ciencias de la vida y por su conexión con el concepto de organización que caracteriza a la biología moderna. No en vano, la vida es el caso de emergencia más extremo. De ahí que vengamos defendiendo desde hace tiempo que el incremento gradual de los niveles de complejidad en el universo se encuentra en el origen del surgimiento de la vida.

La organización en casos simples, nos dice Laughlin, puede adquirir un significado y una vida propios y trascender las partes que la conforman. Entonces, lo que la ciencia tiene para decirnos es que el postulado de que el todo es más que la suma de las partes es en realidad un fenómeno físico.

El físico de Standford propugna una transformación fundamental en nuestra forma de ver el mundo, según la cual el objetivo de descomponer los fenómenos naturales debe ser reemplazado por el de comprender cómo se organiza la naturaleza. Para lograrlo debemos superar la tendencia que nos marca nuestra propia biología, ya que los seres humanos contamos con operadores cognitivos que nos inducen a buscar secuencias de relaciones causales para comprender el funcionamiento de cuanto nos rodea.

A nuestro juicio, la obra de Laughlin muestra una notable coherencia con la de Bohm. Como aquél, nos muestra que *todo está relacionado con todo*. El concepto que explica esta interdependencia es el de entrelazamiento cuántico, *tan fácil de entender como difícil de creer*.

Físicos como Bohm y Laughlin nos muestran el camino hacia el pensamiento sistémico, una forma de aproximarnos a la realidad que pone el énfasis en las relaciones entre las partes que conforman cualquier organismo, ya sea biológico o social. Lo importante no está en los componentes, sino en los patrones que rigen la forma en que definen su autorrealización.

Sin duda la nueva ciencia tuvo un impacto decisivo en el surgimiento de una nueva forma de entender el abordaje de la discapacidad, desde una visión más ecológica del ser humano, entendido como un individuo que interacciona con su hábitat, con su comunidad y con el mundo.



Cuanto mayor es el nivel de complejidad de los fenómenos, más difícil es documentar las relaciones causa-efecto

Así fue el proceso de digitalización de ATAM

El homo sapiens es una especie tecnológica. Los humanos y la técnica se conforman mutuamente en una influencia bidireccional. Ahora bien, si por algo se caracteriza el mundo que vivimos actualmente es por el vertiginoso avance de la técnica y del conocimiento científico.

El progreso parece acelerarse simultáneamente en multitud de campos diferentes del conocimiento científico. La causa de esta explosión de progreso se encuentra en la revolución técnica que afecta al tratamiento de la información y el conocimiento. El motor de toda esta aceleración en los procesos de innovación ha sido el microprocesador. Con la llegada del microprocesador al mercado, la ley de Moore se ha venido cumpliendo escrupulosamente, de tal suerte que hemos duplicado nuestra capacidad de procesamiento de información y de computación de datos cada dieciocho meses, de forma exponencial. Si la revolución industrial fue la revolución técnica de las cosas materiales, la actual revolución es la de las cosas intangibles, esto es, la del componente informacional de la realidad.

El tratamiento de la información es particularmente relevante en una organización dedicada a la provisión de servicios personales. No en vano, en los procesos operacionales que conforman la cadena de generación de valor a los usuarios nosotros introducimos dos factores de producción: información y conductas humanas. Esto es así muy particularmente en ATAM, una entidad cuyo principal producto está conformado por el asesoramiento experto que ofrecemos a las familias.

De este modo, entendimos que todo el proceso de transformación digital de ATAM habría de comenzar por una profunda reingeniería de todos sus procesos fundamentales de atención a familias. Las aplicaciones y herramientas digitales no pueden entenderse si no es como parte inseparable de los sistemas generales de procesamiento de información que sustentan el flujo de trabajo en nuestros procesos de intervención. Existe una conexión directa entre la información que manejan nuestros profesionales y la interacción con nuestros usuarios. La ciencia que nos ayuda a comprender cómo funcionan estos mecanismos de retroalimentación es la llamada Cibernética.

Si la revolución industrial fue la revolución técnica de las cosas materiales, la actual revolución es la de las cosas intangibles

Una vez hemos entendido la transcendencia que la información tiene como elemento constituyente de nuestra nueva realidad, el arranque de

todo proceso de transformación digital de una entidad social como la nuestra debe partir de una comprensión profunda del papel que juegan las instituciones en un mundo que ha sido transformado por el avance de la técnica, y del impacto que los cambios en nuestro estilo de vida producen sobre nuestra salud. Si los principales factores causales de nuestros problemas de salud han sido originados por los cambios introducidos en nuestro estilo de vida, deberemos comprender cómo emplear la tecnología de manera que podamos implementar una forma de vida saludable.



...deberemos comprender cómo emplear la tecnología de manera que podamos implementar una forma de vida saludable

Pues bien, considerando que el motor de la actual revolución tecnológica es la información, parece inevitable que centremos nuestros esfuerzos en optimizar las posibilidades que nos ofrece para impulsar nuestra condición de organización del conocimiento. De ahí que el núcleo central de nuestro proyecto de transformación habrían de ser los sistemas de procesamiento de información que sustentan el *workflow* de los procesos fundamentales de intervención con las familias.

No obstante, la innovación técnica introducida por el mundo digital causa inferencias tan profundas que fue preciso realizar un intenso proceso de conceptualización; en suma, habría de servir para llevar a cabo una profunda transformación de toda la organización en clave tecnológica. El proceso de formulación digital de una entidad como la nuestra ha requerido no solamente la adopción en nuevas herramientas de interacción con los usuarios, sino la definición de un posicionamiento, una redefinición de la cadena de generación de valor, una visión clara del propósito institucional, un plan de inversión en infraestructuras, nuevas herramientas de trabajo, una nueva interpretación del ser humano, nuevos perfiles competenciales, nuevas metodologías y cambios organizacionales.

De este modo, actuando con visión cibernética desde lo más profundo de los mecanismos de procesamiento de información, conectamos las nuevas soluciones digitales para extraer los datos que compartiremos con los usuarios del sistema en forma de información.

Los datos empleados en el control de gestión se convertirán en valor añadido para el usuario. Dicho de otro modo, las aplicaciones digitales no pueden entenderse como elementos independientes de los flujos operacionales de intervención sobre las familias, de los mecanismos de tratamiento de información que los sustentan, de las infraestructuras de datos que los soportan, del propósito estratégico para el desarrollo institucional de la entidad, ni de su posicionamiento como organización social en un mundo conectado por la tecnología digital.

El último paso va más allá. Si la sociedad ha evolucionado sobre la base del reconocimiento de determinados derechos de las personas con discapacidad a vivir conforme a sus propias preferencias, el principio de autodirección y su integración en la Comunidad, la nueva realidad nos impele a evolucionar nuestra propuesta de valor para desarrollar un porfolio que nos permita ofrecer a nuestros socios soluciones fuertemente soportadas por tecnología digital para el mantenimiento de la persona en el hogar, en condiciones de seguridad, salud y conexión social. Estamos hablando en este caso de toda la logística de servicios y apoyos de *home care* desarrollados por ViveLibre.



IGNACIO AIZPÚN

DIRECTOR GENERAL DE ATAM

Buenos días, Ignacio, dado el momento en el que estamos no podemos comenzar la entrevista sin hacer una mención al 50º aniversario de ATAM: ¿cómo se vive desde dentro de la organización?

La verdad es que nos produce en cierto modo sentimientos encontrados. Para todos los profesionales de ATAM es un orgullo haber llegado a este punto con una organización como la nuestra. Sin embargo, no lo vivimos tanto como un momento para la celebración, como una festividad por decirlo así, sino como una oportunidad para proyectar ATAM hacia el futuro. Nos preocupa más sentar las bases para que la Asociación pueda cumplir otros cincuenta años. Nos gusta mirar hacia adelante. Esto es algo que está en nuestro ADN: ser capaces de crear mejores oportunidades de futuro para todas aquellas personas que confían en nosotros.

“El nuevo estadio tecnológico de la humanidad tiene un poder inconmensurable para mejorar la vida del ser humano”

Tú has estado al frente de la entidad durante gran parte de este tiempo. Han pasado muchas cosas en el mundo y algunas de ellas han afectado directamente a las personas con discapacidad. ¿Cuáles dirías que han sido los principales cambios que hemos vivido desde que nació ATAM?

Según esa costumbre que tienen los teóricos, en este breve espacio de nuestra historia hemos vivido dos revoluciones industriales: la tercera y la cuarta. Yo discrepo con esta forma de etiquetar las cosas. Si lo analizamos con un poquito más de profundidad y perspicacia, es decir, si lo estudiamos a la luz de disciplinas como la neurociencia, la antropología o la psicosociología, entre otras, observamos que el proceso vivido desde la comercialización del primer microprocesador en 1971 hasta nuestros días forma parte de un continuo caracterizado por el incremento gradual y exponencial de los niveles de virtualización de la vida humana.

Si la revolución industrial incidió en nuestra condición material elevando nuestro bienestar físico, la nueva revolución tecnológica impacta en el dominio mental. Y esto tiene indudablemente implicaciones muy profundas para nuestras vidas, para la consideración de lo que significa la condición humana, y por ende, para nuestra propia concepción del hecho de la discapacidad.

Comentas que la Revolución industrial mejoró el bienestar físico del ser humano. ¿La revolución digital no lo está haciendo también?

A lo largo de los últimos doscientos años la esperanza de vida se triplicó. Y la población se multiplicó por seis. Desde que nació ATAM hasta hoy la población mundial se ha duplicado. La democracia se ha extendido por un gran número de países, los índices de pobreza se han reducido y hoy en día el porcentaje de la población mundial con acceso a los recursos básicos y a la

educación es mayor que en toda la historia de la humanidad. Estos logros se produjeron gracias al periodo histórico que denominamos *modernidad*.

Sin embargo, hoy, en los países más desarrollados la esperanza de vida está empezando a declinar, un treinta por ciento de la población tiene diagnosticada una patología mental y los índices de depresión y suicidio entre niños y adolescentes están disparados. El ser humano parece haber enfermado y no lo ha hecho por la agresión externa de un virus sino por la alteración de nuestra forma de vivir.

Pero si hoy contamos con la mayor capacidad tecnológica de la que nunca ha dispuesto el hombre, ¿cómo es posible que no mejore la vida de las personas?

El nuevo estadio tecnológico de la humanidad tiene un poder inconmensurable para mejorar la vida del ser humano. Podría decirse que el mundo conectado por la tecnología digital resulta imprescindible para crear la suerte de inteligencia colectiva que permita hacer nuestro mundo más saludable y más sostenible.

El problema radica en que la interconexión de cosas y personas ha producido un incremento radical de la complejidad de las sociedades humanas para el que nuestras instituciones no están preparadas.

Con la revolución industrial pasó algo similar. En sus albores, hubo que atravesar una era oscura donde las condiciones laborales y la forma de vida de gran parte de la población fueron extremadamente duras, hasta que se desarrollaron fuertemente instituciones como las organizaciones sindicales, las mutualidades de previsión social, los sistemas públicos de protección social, la educación, los seguros o el crédito, conformando una nueva experiencia social que permitió explotar todo el potencial de la tecnología para mejorar la vida de la gente.

“Vemos este 50º aniversario como una oportunidad para proyectar ATAM hacia el futuro”



Con la tecnología digital ocurre lo mismo. La vida de los seres humanos mejorará en la medida que seamos capaces de construir las instituciones adecuadas para dar respuesta a las implicaciones que la tecnología digital tiene sobre nuestras vidas. En esta ocasión la tarea es más complicada, porque la tecnología y los nuevos estilos de vida no impactan en las condiciones físicas de nuestra existencia sino en nuestra actividad mental, cultural y social; en nuestros hábitos, en nuestros comportamientos y en nuestra forma de relacionarnos; en suma, en aquello que nos caracteriza como seres humanos.

Si esto es así, ¿cómo afecta la alteración de todos estos factores tan complejos al mundo de la discapacidad?

Todavía nos cuesta calibrar el impacto que toda esta profunda transformación tendrá para el colectivo de las personas con discapacidad. Las filosofías posmodernas que acompañan a la evolución tecnológica de occidente han impuesto una suerte de visión animista donde el cuerpo es una mera posesión del yo, un objeto de bricolaje al que podemos aplicar los mismos preceptos constructivistas que hemos empleado para conformar la realidad social.

Visto así, la tecnología poco a poco va permeando en nuestra cosmovisión la idea de lo que podríamos denominar el *hombre ciborg*, la fusión del humano con la tecnología. La tecnología ya no se emplearía para subsanar un déficit en el funcionamiento sino para alcanzar capacidades mejoradas. El concepto de persona con discapacidad se diluye y se ponen en riesgo los avances alcanzados durante los últimos cincuenta años por las personas con discapacidad.

Por lo que nos cuentas, todo parece indicar que estamos en un momento crucial de la historia, en algo así como una encrucijada: ¿cuál es el papel que habrán de jugar las instituciones sociales en este contexto?; ¿crees que las entidades del tercer sector son conscientes de lo que está en juego?

A veces pienso que no. La mayoría simplemente tratan de sobrevivir en un contexto de fuerte dependencia de las administraciones públicas, por lo que les queda poco tiempo y pocos recursos para abordar la tremenda transformación que exige la nueva realidad de un mundo alterado por la tecnología.

Necesitamos despertar y promover un pensamiento crítico. Debemos evitar hacer seguidismo de los vocablos que nos imponen las modas constructivistas. Debemos dejar de hablar de organizaciones centradas en las personas porque este vocablo ha sido corrompido y ha perdido el significado que le dábamos. La consideración de ser humano es innegable porque lo dicta la biología, pero la consideración de persona como un sujeto jurídicamente protegible la otorgan los demás. Por eso resulta tan perturbador, ya que la línea de lo que consideramos persona se puede deslizar; no en vano, no deja de ser una construcción dialéctica. Ya estamos escuchando a intelectuales conformando una cultura que propone la eliminación de los “sujetos defectuosos”, por entender que no forman parte de nuestra comunidad moral.

Las organizaciones sociales tenemos que despertar y elevar nuestro propio lenguaje. Debemos dejar de hacer seguidismo de este juego y no hablar de organizaciones centradas en las personas, sino de organizaciones centradas en los seres humanos; en cada ser humano, único e irrepetible.

Propongo dejar de hablar de diversidad, concepto referido a grupos de personas, y hablar de singularidad, concepto que se refiere al ser humano individualmente considerado. Propongo dejar de poner el foco en la idea de identidad, fuertemente asociada al pensamiento tribal, para poner el énfasis en la manera de construir una personalidad saludable. De este modo, ayudaremos a las personas con discapacidad a desarrollar la fortaleza mental para dotar a sus vidas de significado y llevar una vida plena en un mundo donde las personas con discapacidad y sus derechos pueden verse ciertamente amenazados.

La vida de los seres humanos mejorará en la medida que seamos capaces de construir las instituciones adecuadas para dar respuesta a las implicaciones que la tecnología digital tiene sobre nuestras vidas



Red de puntos de atención a familias

Servicio	Teléfono	Dirección
Andalucía Occidental	954 222 577 954 226 881	C/ Amador de los Ríos, 60 - 41003 Sevilla
Andalucía Oriental, Ceuta y Melilla	958 206 102 958 209 477	C/ Escultor Martínez Olalla, 9 (Edif. Marsella) Local 2 - 18003 Granada
Aragón y Navarra	876 25 83 88	C/ Andador Luis Puntés Gracia, 6 - 50008 Zaragoza
Asturias	985 782 913	C/ General Elorza, 64 Bajo - 33001 Oviedo
Baleares	971 717 505	La Rambla, 15 - 2º - 07003 Palma de Mallorca - Islas Baleares
Canarias	928 413 579 922 246 065	C/ López Botas, 15 Bajo - Oficina - 35001 Las Palmas de Gran Canaria C/ Afilarmónica Nifú-Nifá, 40. Local - 38005 Santa Cruz de Tenerife
Castilla y León	983 292 867 983 305 428	C/ Renedo, 14. Local 4 - 47005 Valladolid
Cataluña	934 493 671	C/ Sant Antoni M ^a Claret, 132-134. Local C-2 - 28025 Barcelona
Extremadura	924 301 062	C/ San Juan de Dios, 11 - 06800 Mérida (Badajoz)
Galicia	981 575 031 986 277 088	Rúa Dublín, 3 - Bajo - locales 2 y 5 - 15707 Santiago de Compostela (La Coruña) Rúa As Teixugueiras, 15 - 36212 Vigo (Pontevedra)
Comunidad de Madrid y Castilla la Mancha	917 123 145	C/ Montesa, 35 - 28006 Madrid
País Vasco, Cantabria y La Rioja	944 472 166 944 472 812	C/ Puente de Deusto, 3 - Bajo - 48014 Bilbao
Comunidad Valenciana	963 156 228 963 156 000	C/ Gobernador Viejo, 14 - Bajo - 46003 Valencia
Región de Murcia	968 234 445	C/ Periodista Encarna Sánchez, 12 - 30007 Murcia

Equipo Clínico Atam

Consultas
especializadas,
presenciales
y/o por
videoconsulta



Alteración
del sueño



Miedo y
estrés



Transtorno
del estado de
ánimo



Problemas de
memoria y
concentración



Fatiga
visual



Dificultades
de movilidad



Valoración de
la fragilidad



equipoclinico@atam.es

Atam
50 años